**Анкета потребителя**

**Уважаемые пользователи продукции производственного предприятия ООО «НПП «Чистый инструмент»**

Мы заботимся о качестве продукции и прикладываем максимум усилий для ее дальнейшего усовершенствования и разработки новых продуктов. Ваши пожелания по улучшению нашей продукции и предложения по новым разработкам очень важны для нас. Заполнение анкеты займет у Вас всего лишь несколько минут, однако это поможет нам максимально оправдать Ваши ожидания от использования продукции ООО «НПП «Чистый инструмент»

Если по тем или иным причинам Вам удобней передать нам анкету по электронной почте, то после заполнения отсканируйте ее и отправьте на адрес: [sale@chistin.ru](mailto:sale@chistin.ru)

|  |
| --- |
| Информация о пользователе |

Название организации\*:

Город\*:

Контактное лицо\*:

Контактный телефон\*:

Продукция ООО «НПП «Чистый инструмент»,

используемая в Вашей организации\*:

|  |
| --- |
| Термометр электронный для контроля холодовой цепи "Термомер" |
| Термоиндикатор электронный для контроля холодовой цепи "Термотест" |
| Термоиндикатор электронный для контроля холодовой цепи "Термотест Прима" |
| Термоиндикатор электронный для контроля холодовой цепи "Термотест Экстра" |

|  |
| --- |
| Отзыв о продукции |

Оцените, пожалуйста, по двухбалльной шкале **(2-положительная оценка, 1-отрицательная оценка)** следующие характеристики продукции

**Комментарии (в случае отрицательной оценки указать примеры):**

**1 2**

1. Насколько продукция отвечает \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

потребностям Вашей деятельности - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ассортимент предлагаемой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

продукции и т.п. \* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Качество продукции - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

стабильность работы, удобство применения\* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Доступность получения и качество \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

консультационной поддержки по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

продукции\*

4. Все Ваши заявки на закупку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

обрабатываются и поставки осуществляются \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в приемлемые для Вас сроки \*

5. Комплектность продукции - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

фактическое наличие всех элементов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

указанных в Руководстве по эксплуатации \*

6. Достаточность и доступность изложения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

информации в Руководствах по эксплуатации \* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Ваши предложения по усовершенствованию \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

продукции и новым разработкам \* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В случае наличия, укажите имеющиеся у Вас

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

сведения о нанесении ущерба персоналу,

пациенту, третьим лицам,

оборудованию или окружающей среде,

возникшего при работе с продукцией

**\* - поля, обязательные для заполнения**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность, отдел) (дата заполнения) (подпись) (ФИО)